

> Retouradres Postbus 16478 2500 BL Den Haag

De heer drs. M.A. Ruys MBA
Interim directeur-generaal Belastingdienst
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

Rijnstraat 50
Den Haag
Postbus 16478
2500 BL Den Haag
www.erfgoedinspectie.nl

Contactpersoon

L. Hovy
T +31-70-412 4072
hovy@erfgoedinspectie.nl
IPC 3500

Onze referentie

EGI/142664

Bijlagen

1

Datum 28 juli 2009
Betreft Incidentinspectie Belastingdienst aangiften Inkomstenbelasting 2007

Geachte heer Ruys,

Hierbij bied ik u mijn rapportage aan van de inspectie naar het incident waarbij delen van de inkomstenbelastingaangiften 2007 verloren gingen. Ik heb daarvan – vanuit een archiefwettelijk kader – de oorzaken en de omvang onderzocht. Daarnaast onderzocht ik of een dergelijk incident in andere geautomatiseerde informatieprocessen zou kunnen plaatsvinden. Ik heb daarbij drie basisvoorwaarden voor het beheer van de overheidsinformatie betrokken: normering, beleid en borging.

Aanbevelingen

In het algemeen beeld voor in het rapport heb ik mijn voornaamste bevindingen en aanbevelingen samengevat. Ik vat de drie belangrijkste aanbevelingen hier samen:

1. Verwerk de archiefwettelijke en andere informatiewettelijke eisen in de architectuur en daarvan afgeleide ontwerpen; betrek hierbij alle informatiesystemen en niet alleen de archiveringssystemen.
2. Stuur steviger op het toepassen van informatiewettelijke normen in de informatiehuishouding en zorg voor een adequate aansturing van het uitvoeringsbeleid rondom de informatiewetgeving.
3. Richt naast de controlsystematiek een reguliere auditsystematiek voor de informatiehuishouding in en sluit hierbij aan bij de departementale *Baseline digitale informatiehuishouding* en het daarvan afgeleide zelfevaluatie-instrument.

Uw reactie

Ik verzoek u vóór 1 september 2009 een schriftelijke reactie op mijn conclusies en aanbevelingen te geven en daarin een planning van de te realiseren activiteiten op te nemen. Ik stel het op prijs als u daarin tevens een relatie legt

met twee recente onderzoeksrapporten: het bezwaaronderzoek van de Algemene Rekenkamer en de doorlichting van de InformatieVoorzieningsketen, de IV-keten.

Datum
28 juli 2009
Onze referentie
EGI/142664

Tijdens het onderzoek was de eindrapportage over de lange termijn risico's in de informatiehuishouding ('Operatie zekerstellen') nog niet beschikbaar. Ik verzoek u dit rapport bij uw reactie te voegen.

Voornemens Erfgoedinspectie

In 2011 wil ik een integrale doorlichting van de informatiehuishouding van de Belastingdienst uitvoeren en daarbij de uitkomsten van drie verbetertrajecten onderzoeken:

- de verbeteracties ten gevolge van de onderhavige inspectie;
- het 'Verbeterprogramma Informatiebeheer Belastingdienst' (2004-2008);
- het programma 'Post t/m Archief 2010'.

Daarnaast wil ik de jaarlijkse 'monitor informatiehuishouding' van de Erfgoedinspectie door de Belastingdienst laten invullen. Dit voornemen is onder meer ingegeven door de bijzondere verantwoordelijkheid die de directeur-generaal van de Belastingdienst voor zijn informatiehuishouding heeft. Aan de hand van de monitor kan de Belastingdienst op hoofdlijnen de - archiefwettelijke - kwaliteit van zijn informatiehuishouding beoordelen.

Met vriendelijke groet,

R. Kramer,
Hoofdinspecteur Collecties en Archieven,

c.c.

- de heer W.H.G. Sijstermans, Chief Information Officer Belastingdienst;
- de heer mr. S.J. Rozema, beleidsadviseur team Bedrijfsvoering directoraat-generaal Belastingen;
- de heer M.T.F.M. Tiggelovend, programmamanager Post t/m Archief 2010, contactpersoon voor deze inspectie.