

PROCEDURE voor het AFHANDELEN VAN MELDINGEN

De Erfgoedinspectie wil op zorgvuldige wijze omgaan met meldingen die binnenkomen over de terreinen waarover de inspectie toezicht houdt. Dit document beschrijft de procedure die de Erfgoedinspectie daarbij hanteert.

Begrippen

Melding:

Onder melding wordt hier verstaan het in kennis stellen van de Erfgoedinspectie over een mogelijk incident, gebeurtenis, handeling of situatie op de terreinen archeologie, archieven, collecties en monumenten voor zover de Erfgoedinspectie met het toezicht daarop is belast.

Melder:

Burgers, bedrijven, instellingen of overheden die een melding doen bij de Erfgoedinspectie.

Behandelaar:

Een medewerker die belast is met het behandelen van de melding.

PROCEDURE

1. Een melding kan bij de Erfgoedinspectie binnenkomen per brief, fax, e-mail, telefonisch of via het meldingsformulier op de website www.erfgoedinspectie.nl.
2. Melder ontvangt binnen twee werkdagen per brief, fax of e-mail bericht van ontvangst met een van de volgende mededelingen:
 - a) De melding heeft geen betrekking op het werkterrein van de Erfgoedinspectie. Waar mogelijk verwijst de Erfgoedinspectie de melder naar de juiste instantie. Hiermee is de melding afgedaan.
 - b) De melding heeft wel betrekking op het werkterrein van de Erfgoedinspectie. De melding krijgt een uniek registratienummer. De melder wordt geïnformeerd over de naam van de behandelaar en zal nader bericht krijgen over de voortgang en de termijn van de behandeling.
3. De Erfgoedinspectie stelt een vooronderzoek in naar de inhoud van de melding.
4. Op basis van het vooronderzoek besluit de Erfgoedinspectie over het vervolg. Er zijn twee mogelijke resultaten van het vooronderzoek:
 - a) De melding kan worden afgehandeld zonder vervolgonderzoek. De melder wordt geïnformeerd en hiermee is de melding afgedaan
 - b) Er komt een vervolgonderzoek met een schatting over de duur van het vervolgonderzoek. De melder wordt geïnformeerd over de resultaten van het vooronderzoek, tevens de termijn waarbinnen het onderzoek naar verwachting wordt afgerond.
5. Na afronding van het vervolgonderzoek wordt de melder zo spoedig mogelijk geïnformeerd over het besluit, de aanbeveling en eventuele vervolgacties. Hiermee is de melding afgedaan.

Bij de afronding ontvangt de melder een evaluatieformulier waarin gevraagd wordt of:

- de melding naar tevredenheid is afgehandeld
- de melding binnen een redelijke termijn is afgehandeld

Opmerking:

Het verstrekken van informatie aan de melder, is alleen mogelijk indien de melder contactgegevens heeft achtergelaten. In geval dat er geen contactgegevens zijn, wordt de melding wel behandeld maar de resultaten van onderzoek blijven binnen de Erfgoedinspectie.